

Help is Here

1 Questions about academics?

1. Start with your teacher
2. If you need further help, reach out to your principal.

2 IT trouble?

1. Go through these troubleshooting tips including the resources page at the bottom
2. Contact the IT Service Desk at 720-561-HELP.

3 Need emotional/counseling support?

1. Reach out to your school counselor.
2. If you or someone in your family is experiencing a crisis please call Colorado Crisis Services at 1-844-493-TALK (8255) or text "TALK" to 38255 for free confidential support 24/7.

4 Questions about health issues?

1. Contact your school nurse
2. Call our Health Services Dept at 720-561-5544 or via email at health.services@bvsd.org

5 Something else?

If you have a need that your school cannot address, please contact the Family Help Line at 720-770-0102 and leave a message with your full name and what you need assistance with. A bilingual member of our Equity & Partnerships team will return your call promptly.

Estamos aquí para ayudarles

1 **¿Tiene preguntas sobre el trabajo académico?**

1. Hable primero con su maestro
2. Si necesita más ayuda, hable con el director de su escuela

2 **¿Tiene problemas con la tecnología?**

1. En este documento se describen problemas comunes y cómo arreglarlos. También hay más recursos al pie de la página
2. Llame la Línea de Ayuda Técnica al 720-561-HELP

3 **¿Necesita apoyo emocional o servicios de terapia?**

1. Hable con su consejero escolar.
2. Si usted o un familiar está en crisis, llame a los Servicios de Crisis de Colorado al: 1-844-493-TALK (8255) o textee «TALK» al 38255 para recibir apoyo gratis y confidencial las 24 horas del día, 7 días a la semana.

4 **¿Tiene preguntas sobre problemas de salud?**

1. Comuníquese con su enfermera escolar
2. Llame nuestro Departamento de Servicios de Salud al 720-561-5544 o mande un correo electrónico a health.services@bvsd.org

5 **¿Algo más?**

Si tiene alguna necesidad con la que su escuela no le puede ayudar, llame la Línea de Ayuda Familiar al 720-770-0102 y deje un mensaje con su nombre completo y el problema con el que necesita ayuda. Un miembro bilingüe de nuestro equipo de Equidad y Colaboración le regresará la llamada pronto.